

Polityka Prywatności www.kooperatywni.pl

Data ostatniej aktualizacji 25 maja 2018 roku. Poprzednią wersję Polityki Prywatności znajduje się pod adresem [https://kooperatywni.pl/polityka_prywatnosci_old]

Firma OrganicBe Sp. z o.o. – Sp. k. szanuje i chroni prywatność i bezpieczeństwo Użytkowników i ich danych korzystających z Platformy. Dokładamy starań by dane osobowe były przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, rzetelnie i przejrzysto.

Niniejsza Polityka Prywatności dostarcza informacji na temat tego, w jaki sposób postępujemy z danymi osobowymi, o przysługujących prawach Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Usług Platformy

§ 1. Definicje

RODO Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Ustawa o ochronie danych osobowych ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2018 r. poz. 1000).

Dane osobowe Oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Przetwarzanie danych osobowych Oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Strona trzecia Oznacza osobę fizyczną lub prawną, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe

§ 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych („**ADO**”) jest Firma OrganicBe Sp. z o.o. – Sp. k. wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000662230, posiadająca NIP: 5213766763, REGON: 36650286700000.

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Użytkownikom praw, możliwy jest kontakt z ADO pod adresem poczty elektronicznej kontakt@kooperatywni.pl lub adresem [ulica, miasto, kod pocztowy].

§ 3. Gromadzenie danych

Korzystając z Platformy Użytkownicy oraz Użytkownicy Platformy przekazują swoje dane lub dane strony trzeciej:

- a. Rejestracja na Platformie – formularz w którym Użytkownik w procesie zakładania Konta podaje następujące dane: (imię, nazwisko) lub pseudonim, adres e-mail, hasło oraz dodatkowo przy rejestracji z wykorzystaniem konta Facebook lub Google zdjęcie profilowe tam opublikowane;
- b. Mój profil – formularz w którym Użytkownik Platformy może aktualizować (oprócz adresu e-mail) dane podane podczas Rejestracji na Platformie oraz uzupełnić informację na swój temat, dodać lub usunąć zdjęcie profilu publikowane na Platformie, wyrazić lub odwołać udzielone zgody;
- c. Załącz Kooperatywę – formularz w którym Użytkownik Platformy podczas rejestracji Kooperatywy podaje następujące dane:
 - i. Kooperatywa w Organizacji – imię, nazwisko, nr Pesel, telefon, ulica, miasto, kod pocztowy; lub
 - ii. Kooperatywa – imię, nazwisko, nazw firmy, telefon, ulica, miasto, kod pocztowy;nazwę Kooperatywy, zdjęcie Kooperatywy, opis kooperatywy, nazwa punktu odbioru, opis punktu odbioru, adres punktu odbioru (ulica, miasto, kod pocztowy), dni i godziny odbioru;
- d. Rejestracja w Kooperatywie – Użytkownik Platformy przekazuje swoje dane zgromadzone na Platformie Właścicielowi Kooperatywy do której się rejestruje;
- e. Dodaj profil dostawcy – formularz w który Użytkownik Platformy podczas rejestracji dostawcy podaje następujące dane: skrócona nazwa dostawcy, pełna nazwa dostawcy, zdjęcie dostawcy, kategorię dostawcy, opis dostawcy, rodzaj formy opodatkowania, NIP, regon, nr konta bankowego, adres dostawcy (ulica, miasto, kod pocztowy);
- f. Koszyk (Zamawiam transport) – formularz w którym Użytkownik Platformy podczas zamówienia może dodatkowo podać dane imię nazwisko, telefon, dane adresowe (ulica, miasto, kod pocztowy) pod który ma być wysłane zamówienie;
- g. Pliki cookie „ciasteczka” – Portal wykorzystuje tzw. pliki cookie. Są to dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniach końcowych Użytkowników (komputery, telefony, tablety), przeznaczone do korzystania ze

stron internetowych. Wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, poprawienia szybkości i bezpieczeństwa, ulepszania funkcji, z których korzystają Użytkownicy oraz do celów statystycznych. Szczegółowe informacje na temat wykorzystywanych na Platformie plików cookies znajdują się pod adresem: https://kooperatywni.pl/polityka_cookies.

- h. Adres IP – publiczne adresy IP pochodzące z urządzeń Użytkowników korzystających z Platformy, wykorzystywane są w celach technicznych w postaci logów. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu, poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerami Platformy. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu ;
- i. Umowy – zawarte umowy między Właścicielem Portalu a Właścicielem Kooperatywy, dostawcami.

§ 4. Cele, podstawy i okres przetwarzania

W poniższej tabeli zostały opisane cele i podstawy prawne w jakim ADO przetwarza dane Użytkowników i Użytkowników Platformy oraz okres ich przetwarzania.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania / przechowywania danych
Rejestracja Konta na platformie.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia.	Okres rejestracji i prowadzenie konta.
Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia Konta na Portalu.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r o świadczenie usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)	Okres obowiązywania umowy.
Przesyłanie informacji technicznych, informacyjnych z wykorzystaniem adresu e-mail.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)	Okres obowiązywania umowy.
Resetowanie hasła. Wysłanie ponownego linku aktywacyjnego.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)	Okres obowiązywania umowy.

Publikowanie wizerunku (zdjęcia profilowego) na Portalu.	(Art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Wyrażenie zgody przez osobę której dane osobowe dotyczą.	Okres obowiąwania umowy, lub do momentu wycofania zgody.
Umożliwienie modyfikacja danych w profilu Użytkownika Platformy przez użytkownika którego te dane dotyczą.	(Art. 6 ust. 1 lit. d RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą.	Okres obowiąwania umowy.
Realizacja zlecenia Założenie Kooperatywy.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia.	Okres zmierzający do zawarcia umowy, przez okres obowiąwania umowy.
Realizacja zlecenia Rejestracji w Kooperatywie.	(Art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO) Wyrażenie zgody przez osobę której dane osobowe dotyczą. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia.	Okres zmierzający do zawarcia umowy, przez okres obowiąwania umowy między Użytkownikiem Platformy a Właścicielem Kooperatywy. Wycofania zgody przez Użytkownika Platformy (Opuszczenie Kooperatywy)
Realizacja zleceń dodania dostawcy.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub czynności zmierzających do jej zawarcia.	Okres zmierzający do zawarcia umowy, przez okres obowiąwania umowy.
Realizacja umowy sprzedaży, w tym dostarczenie towaru, kontakt w związku z realizacją zamówienia.	(Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.	Okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania).
Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych w tym marketingu produktów i usług własnych z wykorzystaniem adresu e-mail lub telefonu.	(Art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO) Wyrażenie zgody przez osobę której dane osobowe dotyczą Przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych interesów Właściciela Portalu oraz Właściciela Kooperatywy. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do: 1) złożenia przez Użytkownika Platformy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub 2) do wycofania udzielonej zgody –

		jeżeli Użytkownik Platformy jej udzielił.
Prowadzenie korespondencji z Użytkownikami Platformy.	(Art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy. Przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych interesów Właściciela Portalu oraz Właściciela Kooperatywy.	Przez okres obowiązywania umowy.
Realizacja wniosków i żądań użytkowników których dane dotyczą, realizacja obowiązku informacyjnego.	(Art. 6 ust. 1 lit. c, art. 15 RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na ADO.	Przez okres obowiązywania umowy, przetwarzania i przechowywania danych osobowych.
Dochodzenie roszczeń i obrony przed roszczeniami.	(Art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych interesów Właściciela Portalu oraz Właściciela Kooperatywy.	Okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej.	(Art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na ADO. Ustawa z dnia 29 września 1994 r o rachunkowości (t.j. Dz.U. 2019 poz.395)	Okres przetwarzania, przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynika z przepisów prawa.
Gromadzenie logów.	(Art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO) Przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych interesów Właściciela Portalu oraz Właściciela Kooperatywy oraz jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na ADO. Ustawa z dnia 16 lipca 2012 r Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2012 poz.1445 z późn. zm.) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)	Okres przetwarzania, przechowywania logów wynika z przepisów prawa.

§ 5. Obowiązki podawania danych

Podanie danych jest dobrowolne ale jednocześnie konieczne:

a. przez Użytkowników do Rejestracji na Platformie;

- b. przez Użytkowników Platformy do realizacji umowy;
- c. przez Użytkowników Platformy do realizacji obowiązków prawnych ADO.

§ 6. Profilowanie, Automatyzacja decyzji

Dane osobowe Użytkowników Platformy nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowania podejmowania decyzji, w tym w celu profilowania.

§ 7. Przekazywanie danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych w celach i na podstawach opisanych w Polityce Prywatności, dane osobowe mogą być powierzone lub udostępnione następującym kategoriom odbiorców:

- a. pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania danych osobowych na polecenie ADO;
- b. podmiotom, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 - i. dostawcom usług IT;
 - ii. dostawcom usług prawnych i doradczych;
 - iii. dostawcom usług księgowych i kadrowych;
 - iv. Kooperatywom;
 - v. podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi płatności internetowych;
 - vi. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie;
 - vii. innym podmiotom, z którymi ADO ma podpisaną umowę gdzie dochodzi do przetwarzania danych osobowych;
- c. uprawnionym organom państwa lub podmiotom wykonującym zadania publiczne w formie pisemnej opisującej zakres danych i cel przetwarzania;

z zastrzeżeniem, że udostępnienie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

§ 8 Przekazywanie danych poza europejski obszar gospodarczy

Obecnie ADO nie planuje przekazywania danych osobowych Użytkowników Platformy poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) („EOG”). W przypadku, gdy ADO zdecyduje o przekazaniu danych poza EOG nastąpi to wyłącznie w celu i w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa. Aktualna informacja o tym znajdzie się na Platformie w polityce prywatności.

§ 9 Linki do innych stron

Na Portalu mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Portalu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Portal. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

§ 10 Przysługujące prawa

1. Prawo dostępu do danych osobowych

Użytkownicy Platformy mają prawo uzyskać od ADO potwierdzenie przetwarzania ich danych osobowych, oraz następujących informacji:

- a. uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu;
- b. prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c. uzyskania kopii swoich danych osobowych.

ADO może pobrać od osoby której dane dotyczą opłatę wynikającą z kosztów administracyjnych za wydanie kolejnych kopii danych osobowych, o którą zwróci się ta osoba. Jeżeli prośba o kopię wpłynęła drogą elektroniczną i nie poproszono o inną formę dostarczenia. Informacji udziela się tą samą drogą.

2. Prawo do sprostowania danych osobowych

Użytkownicy Platformy mają prawo do (poprawiania) sprostowania (w przypadku ich nieprawidłowości) i uzupełnienia (w przypadku ich niekompletności) podanych przez siebie danych osobowych.

3. Prawo do żądania usunięcia danych osobowych

Użytkownicy Platformy mają („prawo do bycia zapomnianym”) prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych swoich danych osobowych. Dane te mogą zostać usunięte w całości lub części gdy:

- a. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, osoba, której dane dotyczą;
- c. dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
- d. dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa któremu podlega ADO.

Żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, oznacza, że ADO może zachować dane osobowe jedynie w ściśle określonym zakresie:

- a. niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- b. niezbędnym do celów podatkowych przez okres wynikający z przepisów prawa.

4. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Użytkownicy Platformy mają prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. W przypadku zgłoszenia żądania, ADO wstrzyma dalsze przetwarzanie danych do czasu rozpatrzenia tego żądania.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych zachodzi gdy:

- a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;

- b. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia;
- c. ADO nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
- d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ADO są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

5. Prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora

Użytkownicy Platformy mają prawo otrzymać swoje dane osobowe, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Dane osobowe zostaną przesłane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Użytkownicy Platformy mają prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez ADO bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

6. Prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W przypadku, gdy Użytkownik Platformy udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie przysługuje mu prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez ADO zgodnie z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody ma ten skutek, że ADO nie może przetwarzać danych osobowych, osoby której te dane dotyczą w celu i zakresie w jakim była udzielona ta zgoda.

7. Prawo sprzeciwu

Użytkownik Platformy w dowolnym momencie może wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną swoją sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie ADO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. ADO nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby której dane dotyczą, lub wykazemy istnienie podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe ADO przetwarza na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik Platformy ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Po wniesieniu sprzeciwu ADO nie będzie już przetwarzać tych danych do takich celów.

8. Skarga do organu nadzorczego

Użytkownik Platformy ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z:

- a. niezgodnym z prawem przetwarzaniem przez ADO jego danych osobowych;
- b. w przypadku stwierdzenia przez Użytkownika Platformy niepodejmowania działań przez ADO w związku z przesłanym wnioskiem lub żądaniem dotyczących danych osobowych.

§ 11 Realizacja żądań i wniosków

ADO dokłada wszelkich starań by realizacja uprawnień Użytkowników Platformy następowała w najkrótszym możliwym terminie. Zastrzega sobie prawo z uwagi na często skomplikowany charakter lub ilość zgłoszonych żądań lub wniosków, udzielenia odpowiedzi w terminie miesiąca od dnia odnotowania wpłynięcia wniosku lub żądania. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w w/w terminie ADO powiadomi Użytkownika oraz określi nowy termin udzielenia odpowiedzi.

Informacje będą udzielane na piśmie w stosownych przypadkach – elektronicznie, informacja może zostać udzielona ustnie o ile ADO jest w stanie potwierdzić tożsamość osoby której dane dotyczą.

W uzasadnionych przypadkach jeżeli żądanie lub wniosek osoby której dane dotyczą są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, ADO może pobrać opłatę pokrywającą koszty administracyjne udzielenia odpowiedzi na żądanie lub wniosek a nawet odmówić podjęcia działania.

§ 12 Bezpieczeństwo danych osobowych

ADO stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem.

§ 13 Zmiana polityki prywatności

OrganicBe Sp. z o.o. – Sp. k. zastrzega sobie prawo zmiany przedstawionej polityki prywatności opublikowanej na Portalu. Po dokonaniu zmiany w polityce prywatności nowa jej wersja zostanie opublikowana na Portalu.